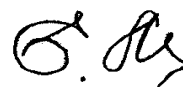


На правах рукописи



Мыльникова Елена Михайловна

**ОПЕРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ КАК ФАКТОР
ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРОМЫШЛЕННОГО
ПРЕДПРИЯТИЯ**

Специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(экономика, организация и управление предприятиями, отраслями,
комплексам – промышленность)

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук

Ижевск – 2010

Диссертационная работа выполнена в Пермском филиале
Института экономики Уральского отделения Российской академии наук

Научный руководитель – доктор экономических наук, профессор
Пыткин Александр Николаевич

Официальные оппоненты: доктор экономических наук, профессор
Некрасов Владимир Иванович

кандидат экономических наук, доцент
Васильев Леонид Витальевич

Ведущая организация – ГОУ ВПО «Нижегородский
государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»

Защита состоится: «23» ноября 2010 г. в 13 часов на заседании
диссертационного совета ДМ 212.275.04 при ГОУ ВПО «Удмуртский
государственный университет» по адресу: 426034, г. Ижевск, ул.
Университетская, 1, корп. 4, ауд. 444.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ГОУ ВПО
«Удмуртский государственный университет», с авторефератом на
официальном сайте ГОУ ВПО «УдГУ» <http://v4.udsu.ru/science/abstract>

Автореферат разослан «22» октября 2010 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета
кандидат экономических наук,
профессор



А.С. Баскин

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования обусловлена необходимостью развития систем оперативного управления производством на промышленных предприятиях, работающих в условиях жесткой конкуренции с целью эффективного использования производственного потенциала для выпуска конкурентоспособной продукции с минимальными затратами.

Повышение конкурентоспособности промышленного предприятия невозможно без применения прогрессивных технологий оперативного управления производством. Система оперативного управления производством обеспечивает достижение важнейших целей по изготовлению и поставкам продукции с учетом ее номенклатуры и качества, рационального использования ресурсов, что является основой конкурентоспособности предприятия.

Усиление рыночных требований потребителей к качеству промышленной продукции, рост конкуренции между производителями, внедрение информационных систем в инфраструктуру менеджмента промышленных предприятий приводят к перестройке технологии оперативного управления производством. В связи с этим необходимо рассматривать систему оперативного управления производством с позиции обеспечения и повышения конкурентоспособности предприятия.

Использование традиционных технологий в управлении производством, низкий конкурентный статус отечественной промышленной продукции, отставание от зарубежных стран в вопросах организации оперативного управления производством, вызывает необходимость обобщения опыта и проведения комплексных научных исследований в области организации системы оперативного управления производством.

Развитие методических и организационных положений формирования эффективной системы оперативного управления производством, влияющей на конкурентоспособность промышленного предприятия, является одной из приоритетных задач в работе производственного менеджмента. Недостаточная теоретическая и методическая разработанность данной проблемы, ее актуальность и возрастающая практическая значимость предопределили выбор темы и основных направлений диссертационной работы.

Область исследования соответствует требованиям паспорта специальности ВАК 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – промышленность): 15.1. Разработка новых и адаптация

существующих методов, механизмов и инструментов функционирования экономики, организации и управления хозяйственными образованиями промышленности; 15.13. Инструменты и методы менеджмента промышленных предприятий, отраслей, комплексов; 15.15. Теоретические и методологические основы эффективности развития предприятий, отраслей и комплексов народного хозяйства.

Степень разработанности проблемы. Общетеоретические и методологические вопросы производственного менеджмента освещены в работах отечественных и зарубежных ученых: Г.Л. Азоева, А.Н. Бородулина, И.С. Булатова, Л.А. Воробьева, И.Н. Герчиковой, Н.И. Ефимова, А.Ю. Заложнева, Т.Н. Иванова, А.К. Казанцева, А.Я. Кибанова, Л.И. Клековкина, В.А. Козловского, В.А. Лapidуса, Л.И. Кошкина, М.Х. Мескона, В.И. Некрасова, А.Г. Поршнева, Л.С. Серовой, Р.А. Фатхутдинова, А.Е. Хачатурова, Т. Дж. Хилла, Е.Л. Шуримова, В.Г. Янчевского и др.

В работах ученых: И. Ансоффа, Б.П. Бармакова, Я. Варнока, С.Г. Винокурова, В.Г. Елиферова, В.В. Репина, Р.Б. Чейза, Н.Дж. Эквилайна, Р.Ф. Якобса раскрываются вопросы операционного менеджмента.

Оперативному управлению производством посвящены труды таких авторов как: Е.С. Балашова, О.И. Боткин, С.Г. Винокуров, Г.И. Дибнис, В.Н. Гончаров, С.Д. Ильенкова, А.Н. Колосов, Ф.М. Лобов, А.Н. Пыткин, Н.А. Саломатин, Н.С. Сачко, А.Н. Стерлигова, О.Г. Туровец, Е.Б. Фролов и др.

Отдельные вопросы автоматизации оперативного управления производством раскрыты в трудах В.А. Антипова, И.В. Балахоновой, Р.А. Будника, С.А. Волчкова, А.Р. Залыгина, С.И. Коровкина, К.А. Кульги, В.В. Куминова, Е.В. Кукаренко, В.Н. Леньшина, А.И. Нестеровой, К. Де Розы.

Однако в научных работах недостаточно раскрыты проблемы организации эффективной системы оперативного управления производством, обеспечивающей повышение конкурентоспособности предприятий.

Целью диссертационной работы является обоснование теоретических положений и разработка методических рекомендаций по совершенствованию системы оперативного управления производством, обеспечивающей повышение конкурентоспособности промышленного предприятия.

Поставленная цель обусловила необходимость решения следующих задач:

- уточнить экономическое содержание категории «оперативное управление производством» в современных условиях;

- исследовать и обобщить теоретические и методические положения организации системы оперативного управления производством на предприятии;
- определить особенности организации системы оперативного управления производством на предприятии в конкурентной среде;
- обосновать концептуальные аспекты совершенствования системы оперативного управления производством на предприятии;
- разработать модель системы оперативного управления производством;
- предложить методические рекомендации по совершенствованию системы оперативного управления производством на предприятии.

Объект исследования – промышленные предприятия, расположенные на территории Пермского края.

Предметом исследования являются организационно-экономические отношения, возникающие в процессе оперативного управления производством на промышленном предприятии.

Теоретической и методологической основой диссертационной работы послужили научные труды отечественных и зарубежных специалистов в области оперативного управления производством.

Основные методы исследования. В ходе исследования использованы методы менеджмента и оперативного планирования, системного, структурного, логического, экспертного и сравнительного анализа.

В качестве **информационной базы** в работе использовались материалы научно-практических конференций, информация, опубликованная в периодической печати, сети интернет и материалы промышленных предприятий.

Научная новизна результатов диссертационной работы заключается в разработке теоретических положений и методических рекомендаций по совершенствованию системы оперативного управления производством с акцентированным вниманием на повышении конкурентоспособности предприятий промышленности.

В процессе исследования получены следующие теоретические и практические результаты, определяющие его научную новизну и являющиеся предметом защиты:

- определено понятие оперативное управление производством как системы оперативного планирования, непрерывного учета, контроля и регулирования хода производственного процесса, обеспечивающего

своевременное выполнение утвержденных производственных программ с минимальными затратами всеми звеньями технологической цепи предприятия;

- выявлены ключевые особенности и недостатки современной организации системы оперативного управления производством и ее влияние на конкурентоспособность предприятия;

- обоснована концепция совершенствования системы оперативного управления производством за счет усиления целесообразной информационной интеграции и межфункционального взаимодействия системы оперативного управления производством с функциональными подсистемами предприятия;

- разработана информационно-интегрированная с функциональными подсистемами предприятия организационно-экономическая модель системы оперативного управления производством в рамках менеджмента предприятия;

- предложены методические рекомендации по совершенствованию системы оперативного управления производством на предприятии, направленные на повышение его конкурентоспособности.

Практическая значимость работы состоит в том, что теоретические положения и методические рекомендации, содержащиеся в работе, могут быть использованы на промышленных предприятиях при совершенствовании систем оперативного управления производством и менеджмента в целом.

Теоретические, методические и практические результаты диссертационной работы могут использоваться преподавателям вузов при проведении занятий по курсам «Производственный менеджмент», «Организация производства», а также для повышения квалификации менеджеров промышленных предприятий.

Апробация работы. Основные положения и результаты работы докладывались и обсуждались на ряде научно-практических конференций в 2009-10 гг., в числе которых: Актуальные проблемы экономики и управления на предприятиях машиностроения, нефтяной и газовой промышленности в условиях инновационно-ориентированной экономики (Пермь); Измерение, контроль, информатизация (Барнаул), Управление экономическими системами (Чита), Актуальные вопросы экономических наук (Новосибирск), Менеджмент инноваций (Варна. Болгария).

Отдельные результаты диссертационной работы используются в лекционных курсах по дисциплинам «Менеджмент», «Организация производства», «Управление качеством» в Пермском государственном техническом университете.

Публикации. Результаты научных исследований нашли отражение в 13 публикациях общим объемом 12,64 п.л. (личный вклад автора 9,37 п.л.), в том

числе 1 статья в журнале, рекомендуемом ВАК для опубликования результатов диссертационной работы.

Объем и структура работы. Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и приложений. Содержит 151 страницу основного текста, включает 26 рисунков, 12 таблиц, список литературы из 154 наименований российских и зарубежных источников.

Содержание работы. *Во введении* обоснована актуальность темы диссертационной работы, определены цель и задачи, сформулирована научная новизна и практическая значимость полученных результатов.

В первой главе «Теоретико-методологические основы организации оперативного управления производством на предприятии» рассмотрена экономическая сущность оперативного управления производством на предприятии; показана роль и место оперативного управления производством в обеспечении конкурентоспособности предприятия; определена методологическая база организации оперативного производственного управления; выявлены ключевые направления совершенствования оперативного управления производством.

Во второй главе «Особенности оперативного управления производством на предприятии» проведен анализ современного состояния и уровня развития систем оперативного управления производством на предприятии в конкурентной среде; систематизированы факторы внешней и внутренней среды, влияющие на уровень развития системы оперативного управления производством на предприятии; определены организационно-экономические предпосылки совершенствования системы оперативного управления производством промышленного предприятия.

В третьей главе «Модель системы оперативного управления производством на предприятии» предложена концепция организации системы оперативного управления производством на предприятии; разработана организационно-экономическая модель системы оперативного управления производством на предприятии с акцентом на повышение его конкурентоспособности; обоснован комплекс рекомендаций по совершенствованию системы оперативного управления производством на предприятии.

В заключении обобщены и сформулированы основные выводы и результаты диссертационной работы.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЗАЩИТУ

1. Определено понятие оперативное управление производством как системы оперативного планирования, непрерывного учета, контроля и регулирования хода производственного процесса, обеспечивающего своевременное выполнение утвержденных производственных программ с минимальными затратами всеми звеньями технологической цепи предприятия.

Оперативное управление производством (ОУП) является одной из центральных систем управления предприятия, обеспечивающей достижение важнейших целей по изготовлению и поставкам продукции заданной номенклатуры и качества в установленные сроки с учетом рационального использования ресурсов.

Проведенный в диссертации анализ и обзор литературы, соответствующей тематики, показал, что на сегодняшний день нет однозначного определения оперативного управления производством. Большинство исследователей считает, что ОУП – это совокупность мер по обеспечению функционирования производства – 47%; часть авторов связывает ОУП с регулированием деятельности работников – 18%; 17% авторов рассматривают ОУП как управление текущими событиями; 12% авторов полагают, что ОУП – это быстрое принятие решений в сложившейся ситуации; наименьшее число авторов – 6% под ОУП понимают механизм реализации технологических процессов (рисунок 1).

Ученые, занимающиеся исследованием оперативного управления, дают неоднозначное определение данного термина. Однако, проведенный в диссертационной работе анализ различных трактовок, позволяет сделать вывод о том, что оперативное управление производством необходимо рассматривать с позиции теории систем, выделяя объект (производственный процесс) и субъект управления (совокупность средств, методов и органов ОУП), охватывая сферу функциональной деятельности (управление производством) с учетом временного фактора принятия решений (непрерывное). Автор считает необходимым определить *оперативное управление производством как систему оперативного планирования, непрерывного учета, контроля и регулирования хода производственного процесса, обеспечивающего своевременное выполнение утвержденных производственных программ с минимальными затратами всеми звеньями технологической цепи предприятия.*

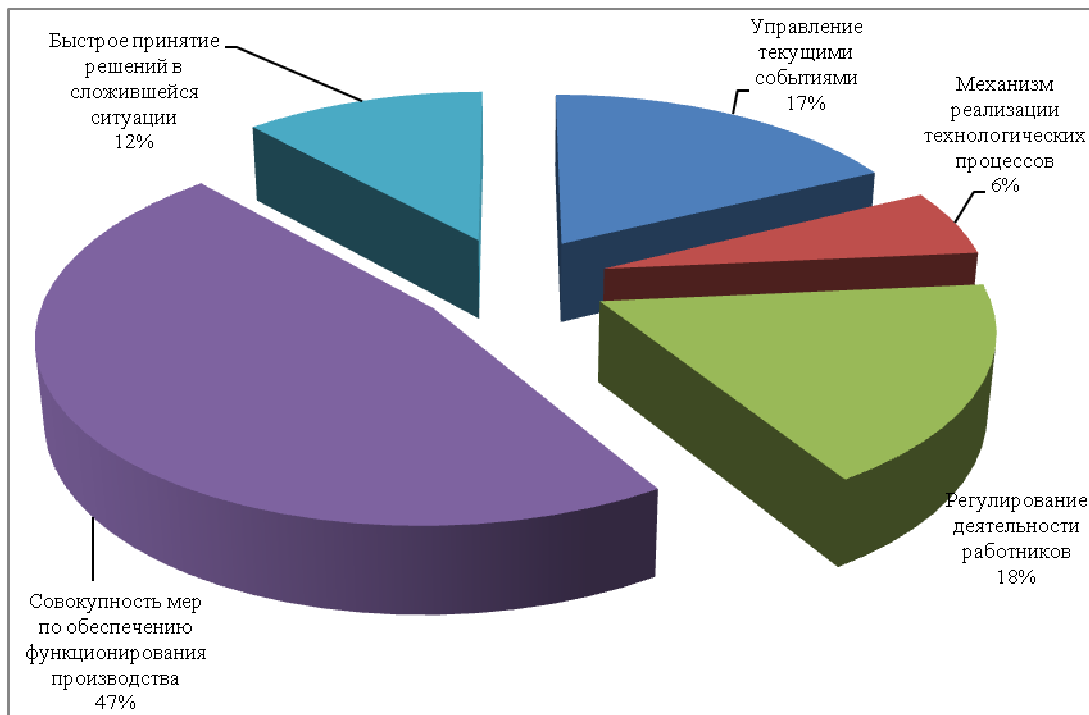


Рисунок 1 – Различие определений термина "Оперативное управление производством" в научной литературе

Производственный процесс реализуется с расчленением изделий на узлы, детали и операции с распределением их по цехам, бригадам, участкам и рабочим местам. Средства, методы и органы ОУП распределены по различным уровням управления – предприятие, цех, бригада, участок рабочее место. Определяя оперативное управление производством как систему, мы учитываем его сложность, многоуровневость и многосоставность.

Рациональное сочетание, адекватность управляющего и управляемого объектов системы ОУП заключаются в максимальном приближении параметров управляемого процесса к оптимальным, путем придания управляющей системе свойств, необходимых и достаточных для эффективного воздействия на управляемый процесс, уменьшающих его разнообразие и количество возможных состояний с целью ускорения выработки эффективных управляющих воздействий. Конечной целью ОУП является обеспечения выполнения в установленные сроки утвержденного плана производства. Достижение конечной цели ОУП является общим результатом различной производственно-хозяйственной деятельности предприятия и возможно лишь при непрерывном совершенствовании всей системы в целом.

Оперативное управление производством обеспечивает своевременную и эффективную реализацию производственной программы при оптимальном использовании ресурсов, посредством решения следующих задач:

- разработки оперативно-календарных планов по всем структурным элементам организационной системы предприятия, участвующим в производственном процессе;
- организация оперативного сбора данных о сложившейся производственной ситуации и происходящих событиях;
- обеспечения рациональной организации потоков информации и движения их во времени;
- накопления оперативной учетной информации и ее анализа для выявления складывающихся тенденций в управлении производственным процессом;
- выработки и осуществление организационных мероприятий, направленных на обеспечение выполнения производственной программы;
- непрерывного контроля за фактическим состоянием, выявления и анализа возникающих отклонений между запланированным и фактическим ходом реализации производственной программы;
- выявления и ликвидации причин, препятствующих выполнению производственной программы;
- обеспечения координации работ в структурных подразделениях в целях ритмичной работы согласно утвержденному производственному плану;
- постоянного анализа фактического хода реализации производственной программы, исходя из полученных промежуточных результатов.

Решение указанных задач обеспечивает выполнение утвержденной производственной программы надлежащего качества и номенклатуры в установленные производственным заказом сроки, что обеспечивает конкурентоспособность продукции. Поэтому совершенствование системы оперативного управления производством выступает как один из ключевых факторов повышения конкурентоспособности предприятия.

2. Выявлены ключевые особенности и недостатки современной организации системы оперативного управления производством и ее влияние на конкурентоспособность предприятия.

Системы ОУП промышленных предприятий характеризуются многосвязностью и комплексностью решаемых задач влияющих на конкурентоспособность предприятия (рисунок 2).

Конкурентоспособность предприятия представляет собой возможность выполнения производственного заказа заданного качества и номенклатуры в установленные сроки по согласованной стоимости, сочетание данных факторов определяет выбор заказчиком производителя. Влияние системы ОУП на конкурентоспособность предприятия показано через решение ряда задач.

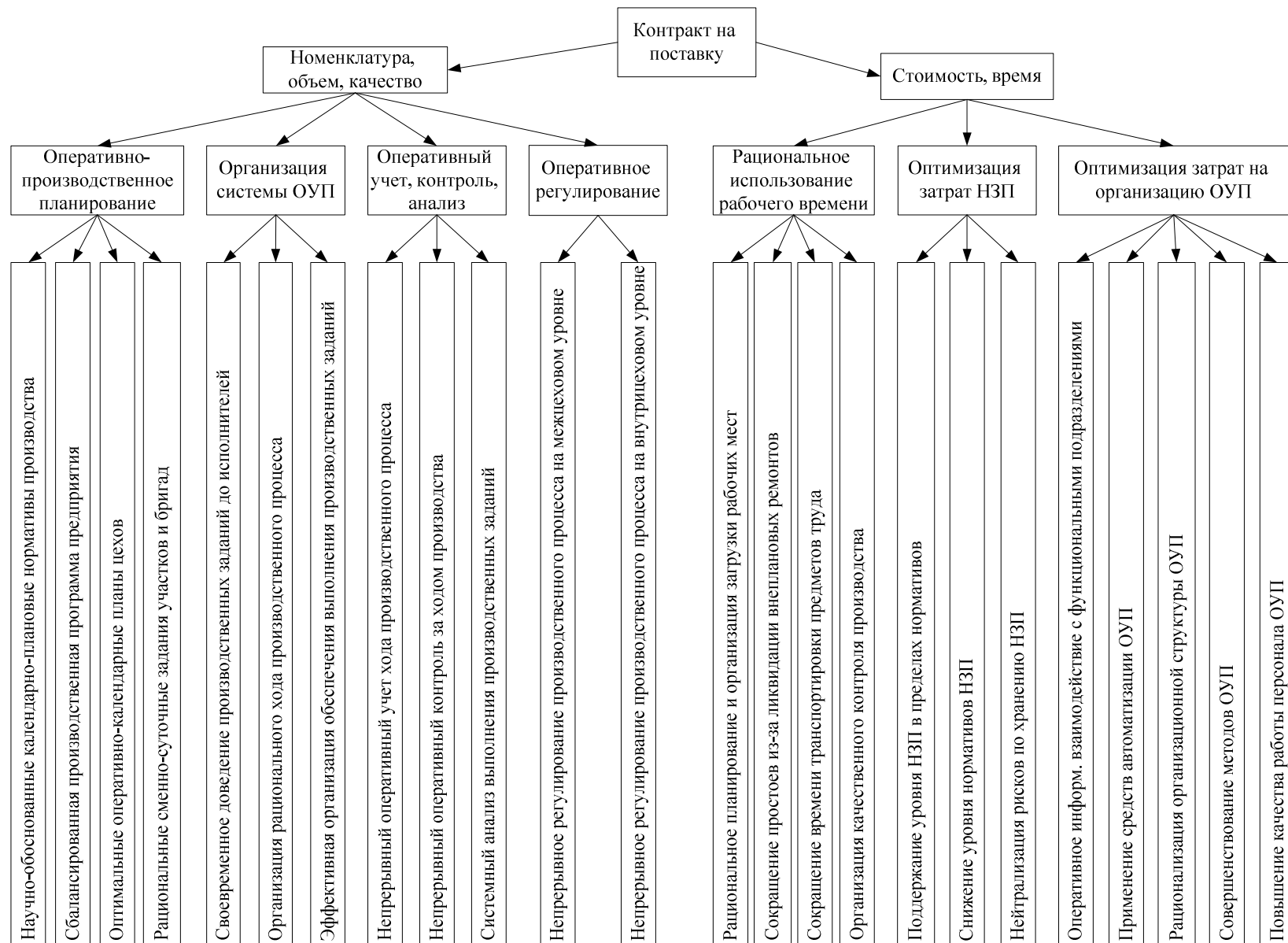


Рисунок 2 – Влияние задач ОУП на конкурентоспособность предприятия

Несмотря на то, что научные основы организации управления производством разработаны достаточно глубоко, анализируя деятельность промышленных предприятий Пермского края можно сделать вывод о том, что системы ОУП характеризуются рядом недостатков, обусловленных неэффективной организацией, приводящей к потерям в производстве, срыву сроков выполнения производственных планов, росту себестоимости продукции, и, как следствие, снижению конкурентоспособности.

Несовершенство систем ОУП является одной из причин неритмичности производства и невыполнения в полном объеме планов поставок продукции. Анализ действующих систем оперативного управления производством (таблица 1), согласно предложенной схемы, позволяет выявить их ключевые особенности и недостатки организации в сфере влияния на конкурентоспособность предприятия:

- наблюдается разрыв между теорией организации оперативного управления производством и практикой ее применения, прежде всего в отношении календарно-плановых нормативов, методов разработки календарных графиков и расписаний очередности выполнения работ, оперативного планирования и диспетчеризации производства, обуславливающей рост себестоимости продукции и длительности производственного цикла;

- действующие системы оперативного управления производством построены по функциональному принципу, что приводит к разрыву в контурах планирования и диспетчеризации на стыках функциональных подсистем (подготовка производства, основное производство, вспомогательное, материально-техническое снабжение и др.), который не позволяет эффективно реализовать методы управления производством и снижает оперативность и гибкость реагирования на изменения условий внешней и внутренней среды;

- низкий уровень применения современных компьютерных систем и информационных технологий управления производством, не позволяет своевременно получать и обрабатывать информацию о ходе производства и принимать решения по его регулированию, что приводит к увеличению длительности производственного цикла;

- системы оперативно управления производством не совершенствуются, работы по улучшению носят эпизодический характер, отсутствует комплексный взгляд на всю систему в целом, персонал занят решением текущих проблем, не позволяющим реализовать системный подход в совершенствовании системы ОУП.

Таблица 1 – Основные характеристики систем ОУП обследованных предприятий промышленности Пермского края

Характеристика	ОАО КЗМС	ОАО "Инкар"	ОАО "Стар"	ООО "А-Маш"
ПОКАЗАТЕЛИ НОМЕНКЛАТУРЫ, ОБЪЕМА, КАЧЕСТВА				
Оперативно-производственное планирование				
Научно-обоснованные календарно-плановые нормативы производства	-	+	+	-
Сбалансированная производственная программа предприятия	+	+	+	+
Оптимальные оперативно-календарные планы цехов	+	-	+	-
Рациональные сменно-суточные задания участков и бригад	-	+	+	-
Организация системы ОУП				
Своевременное доведение производственных заданий до исполнителей	+	-	+	-
Организация рационального хода производственного процесса	-	+	+	-
Эффективная организация обеспечения выполнения производственных заданий	-	-	-	-
Оперативный учет, контроль и анализ хода производства				
Непрерывный оперативный учет выполнения производственных заданий	+	+	+	-
Непрерывный оперативный контроль за ходом производства	+	-	-	+
Системный анализ выполнения производственных заданий	-	-	-	-
Оперативное регулирование				
Непрерывное регулирование производственного процесса на межцеховом уровне	-	+	+	-
Непрерывное регулирование производственного процесса на внутрицеховом уровне	-	-	-	-
ПОКАЗАТЕЛИ СТОИМОСТНЫХ И ВРЕМЕННЫХ ЗАТРАТ				
Рациональное использование рабочего времени				
Рациональное планирование и организация загрузки рабочих мест	-	+	+	-
Сокращение простоев из-за ликвидации внеплановых ремонтов	-	-	-	-
Сокращение времени транспортировки предметов труда	-	+	+	-
Организация качественного контроля производства	-	-	-	-
Оптимизация затрат незавершенного производства (НЗП)				
Поддержание уровня НЗП в пределах нормативов	+	-	+	-
Снижение уровня нормативов НЗП	-	-	-	-
Нейтрализация рисков по хранению НЗП	-	-	-	-
Оптимизация затрат на организацию ОУП				
Оперативное информационное взаимодействие с функциональными подразделениями	-	-	-	-
Применение средств автоматизации ОУП	+	+	+	+
Рационализация организационной структуры ОУП	-	+	+	-
Совершенствование методов ОУП	-	-	-	-
Повышение качества работы персонала ОУП	-	-	-	-

Влияние ОУП на конкурентоспособность предприятия определяется через ряд операционных показателей (таблица 2).

Таблица 2 – Показатели систем ОУП, отражающие влияние на конкурентоспособность предприятия

Наименование	Формула для расчета	Целевые значения
Выполнения плана производства по номенклатуре	$Q_n = \frac{Q_{\phi} - (S_1 + S_2)}{Q_{пл}} \times 100$ <p> Q_n - % выполнения плана по номенклатуре %; Q_{ϕ} – объем производства фактический (руб.); $Q_{пл}$ – объем производства плановый (руб.); S_1 – стоимость изделий, не предусмотренных планом (руб.); S_2 – стоимость изделий выпущенных сверх плана (руб.). </p>	100%
Выполнение плана поставок	$Q_o = \frac{Q_{\phi}' - S_3}{Q_{пл}} \times 100$ <p> Q_o - % выполнения плана по объему %; Q_{ϕ}' – объем производства фактический по заказу, не выше планового (руб.); S_3 – стоимость поставок, не выполненных предприятием (руб.). </p>	100%
Обеспечение качества выпускаемой продукции	$K_{кач} = (100 - Б) \times \frac{П_{пп} - (В_{п} + В_{и})}{100}$ <p> $K_{кач}$ – Коэффициент качества продукции %; $Б$ – издержки производства из-за брака, процент от себестоимости %; $П_{пп}$ – процент поставки продукции заказчику с первого предъявления %; $В_{п}$ – возврат продукции от потребителя %; $В_{и}$ – возврат продукции из испытаний по вине производства %. </p>	100%
Соответствие срокам поставок	$K_{тц} = \frac{T_{\phi}}{T_{пл}} \times 100$ <p> $K_{тц}$ – коэффициент соответствия утвержденным срокам поставок %; T_{ϕ} – фактическое время выполнения производственного заказа, (час.); $T_{пл}$ – утвержденные сроки выполнения производственного заказа, (час.). </p>	$\leq 100\%$
Коэффициент использования оборотных средств	$K_{об} = \frac{O}{B}$ <p> $K_{об}$ – коэффициент использования оборотных средств; O – средний остаток оборотных средств за период, (руб.); B – сумма реализованной продукции за период, (руб.). </p>	0
Степень использования рабочего времени	$K_{рв} = 1 - \frac{П_{вр}}{\Phi_{г} \cdot P}$ <p> $K_{рв}$ – коэффициент использования рабочего времени; $П_{вр}$ – потери рабочего времени, (час.); $\Phi_{г}$ – годовой фонд времени одного рабочего, (час.); P – среднесписочная численность рабочих, (чел.). </p>	1

Формирование интегрированной системы оперативного управления производством, на основе научных методов, с использованием прогрессивных информационных технологий в едином информационном пространстве, позволит воздействовать на основные операционные показатели и повысить конкурентоспособность предприятия.

3. Обоснована концепция совершенствования системы оперативного управления производством за счет усиления целесообразной информационной интеграции и межфункционального взаимодействия системы оперативного управления производством с функциональными подсистемами предприятия.

В условиях усиления рыночных требований потребителей к качеству промышленной продукции, роста конкуренции между производителями, внедрения информационных систем в инфраструктуру менеджмента промышленных предприятий отчетливо проявляются недостатки организации оперативного управления производством, обусловленные функциональным разрывом между подсистемами предприятия, не позволяющим обеспечить безусловное выполнение производственных программ.

Задача системы ОУП – обеспечение поддержание параметров функционирования предприятия по выпуску продукции в заданных пределах, за счет оперативного воздействия на входы и выходы функциональных подразделений от проектирования и маркетинга до отгрузки готовой продукции в режиме реального времени. Для выявления и предупреждения отклонений система ОУП должна располагать сведениями о степени и сроках выполнения функций всеми подразделениями. Это требует информационной интеграции потоков информации с системой ОУП (рисунок 3).

Информационная интеграция функциональных подсистем обеспечивает выполнение производственной программы установленной номенклатуры, заданного качества, в установленные сроки посредством согласования деятельности подразделений в режиме реального времени. В диссертационной работе обосновано, что для организации центра информационной интеграции необходим центральный диспетчерский пункт (ЦДП) предприятия (рисунок 4), обеспечивающий планирование, учет и регулирование производственных процессов в рамках всего предприятия.

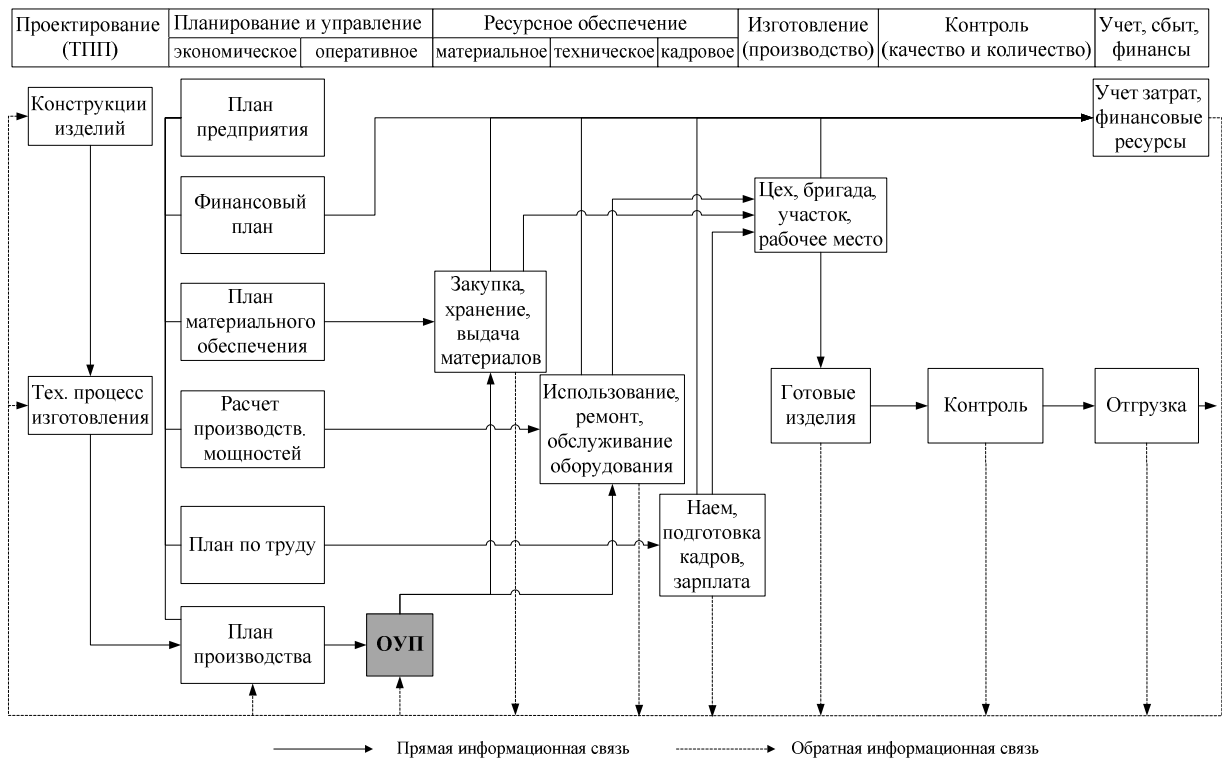


Рисунок 3 – Информационная интеграция системы ОУП с функциональными подсистемами предприятия

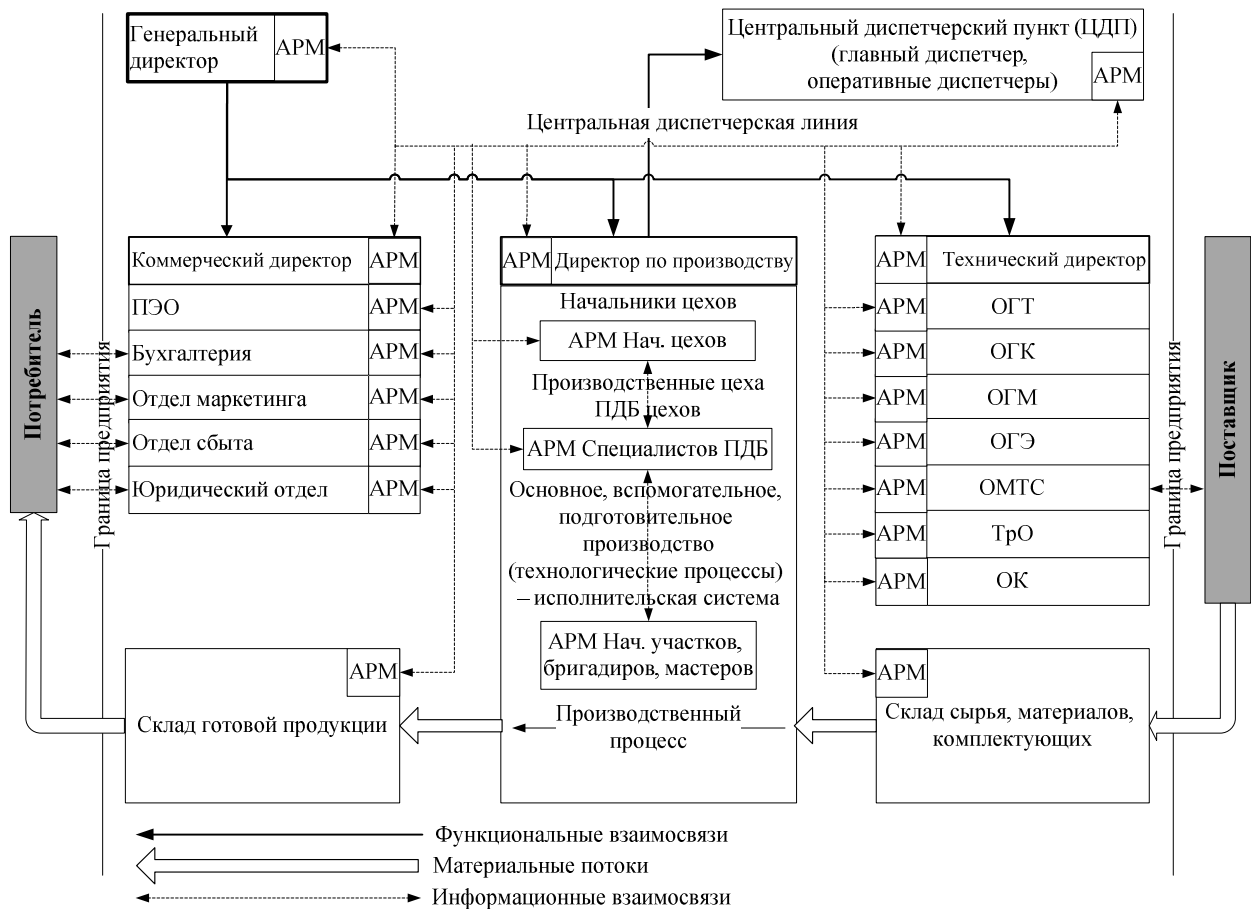


Рисунок 4 – Информационная интеграция функциональных подсистем предприятия в центральном диспетчерском пункте

Создание центра обработки и управления информацией (центральный диспетчерский пункт) обеспечит:

- систематизацию учета производственных задач;
- повышение точности и сокращение продолжительности оперативного планирования;
- своевременное доведение производственных заданий до исполнителей;
- повышение эффективности координации информационных потоков между системой ОУП и функциональными подразделениями, участвующими в ходе выполнения производственной программы;
- оперативную регистрацию и учет происходящих событий;
- высокую скорость обработки и обмена данными между функциональными подразделениями;
- оперативное принятие решений по регулированию производства.

Интеграция оперативного управления производством, на базе прогрессивных автоматизированных информационных технологий, со всеми функциональными подсистемами, обеспечивает координацию производственно-хозяйственной деятельности предприятия в режиме реального времени, позволяя наиболее рационально использовать производственные ресурсы, что приводит к повышению эффективности оперативного планирования, учета, контроля и регулирование производственных процессов, повышая конкурентоспособность предприятия.

4. Разработана информационно-интегрированная с функциональными подсистемами предприятия организационно-экономическая модель системы оперативного управления производством в рамках менеджмента предприятия.

Оперативное управление производством осуществляется посредством непрерывного оперативного учета, контроля и анализа реализации производственного процесса, который является основой для выработки целенаправленного воздействия на производственный персонал с целью обеспечения безусловного выполнения утвержденных производственных программ.

Создание автоматизированных рабочих мест (АРМ) специалистов в сфере управления производством и их интеграция в информационном пространстве предприятия обеспечивает высокую степень автоматизации планово-учетных работ. Организация управления производством на уровне предприятия осуществляется планово-экономическим (ПЭО) и планово-диспетчерским (ПДО) отделами, разрабатывающими производственную программу

предприятия, ее экономическое обоснование, распределение по цехам и корректировку (1). На уровне цехов специалистами планово-диспетчерских бюро (ПДБ) цехов разрабатываются производственные программы и задания коллективам участков и бригад (2), детализирующиеся в виде сменно-суточных заданий рабочим местам (3) (рисунок 5).

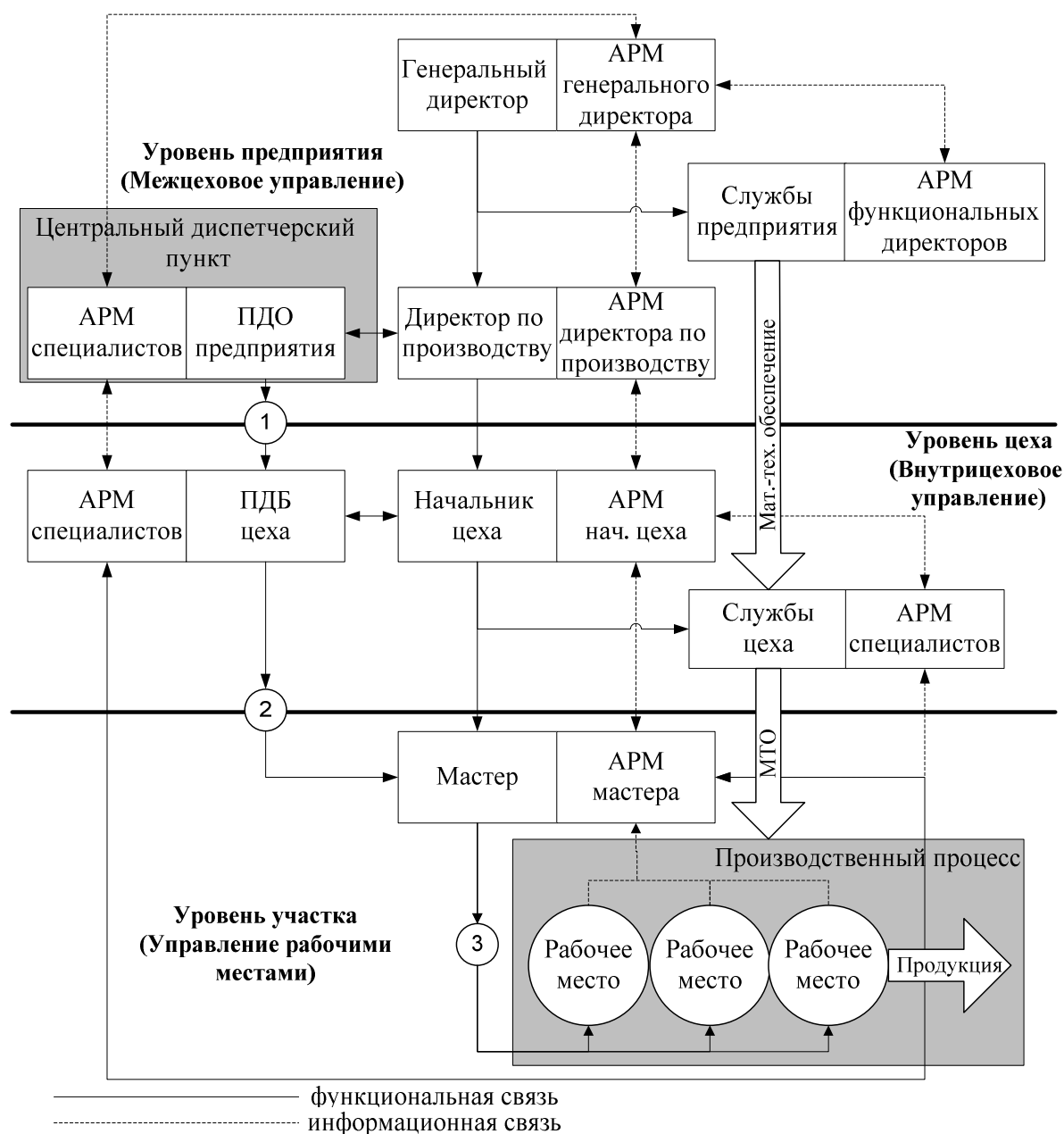


Рисунок 5 – Информационно-интегрированная организационно-экономическая модель системы оперативного управления производством на предприятии

Разработанная в диссертационной работе модель оперативного управления производством позволяет связать АРМ специалистов всех уровней управления производством с АРМ специалистов функциональных подразделений, что обеспечит формирование более точных и проработанных производственных

заданий, обеспеченных необходимыми ресурсами и поступающих на рабочие места. Организация обратной связи позволит оперативно выявлять отклонения и регулировать ход производства исходя из ситуации в соответствии с целями и задачами производственной программы.

5. Предложены методические рекомендации по совершенствованию системы оперативного управления производством на предприятии, направленные на повышение его конкурентоспособности.

Механизм совершенствования системы оперативного управления производством представляет собой цикл, направленный на непрерывное совершенствование производства на основе информации поступающей из системы ОУП в режиме реального времени.

Информационная интеграция системы ОУП с функциональными подсистемами предприятия повысит эффективность производственной и коммерческой деятельности, приведет к усилению контроля, аналитичности и достоверности исчисляемых показателей и более полному выявлению и использованию производственных резервов предприятия.

Алгоритм совершенствования системы оперативного управления производством (рисунок б), предложенный автором в диссертационной работе, позволяет рассматривать систему производственного управления как адаптивную, непрерывно-изменяющуюся в соответствии с требованиями внешней и внутренней среды, нацеленную на выпуск конкурентоспособной продукции, обеспечивающую постоянное совершенствование и рост конкурентоспособности предприятия.

Для обеспечения комплексности интеграции и автоматизации системы оперативного управления производством необходимо:

1. Определить информационные взаимосвязи различных функциональных подразделений и организационных уровней в процессе управления производством;
2. Выявить все информационные потоки, возникающие в процессе оперативного управления производством во взаимодействии с функциональными и обслуживающими подразделениями;
3. Разработать и утвердить организационно-экономическую модель системы оперативного управления производством;
4. Определить соответствующее техническое и программное обеспечение;
5. Усовершенствовать действующую систему ОУП в соответствие с разработанной моделью на основе автоматизированных информационных технологий.



Рисунок 6 – Алгоритм совершенствования системы оперативного управления производством

Разработанные в диссертации теоретические положения по формированию и методические рекомендации по совершенствованию информационно интегрированной с функциональными подразделениями системы оперативного управления производством, обеспечат достижение важнейших целей по изготовлению и поставкам продукции заданной номенклатуры и качества в установленные сроки с учетом рационального использования ресурсов приведут к укреплению конкурентных позиций предприятия на рынке.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ОТРАЖЕНЫ В СЛЕДУЮЩИХ ПУБЛИКАЦИЯХ:

1. **Пыткин А.Н. Мыльникова Е.М. Система оперативного управления производством как фактор повышения конкурентоспособности предприятия в современных экономических условиях // Вестник ЧелГУ: Экономика. – 2010. № 2 (183). Вып. 23. Челябинск: Изд-во Чел. гос. ун-та, – 2010. С. 106-109 – 0,33 п.л. (авт. 0,17 п.л.)**

2. Мыльникова Е.М. Оперативное планирование на производстве как важная составляющая оперативного управления производством / Сб. научн. тр. "Экономические аспекты территориального планирования" / Под. ред. А.Н. Пыткина / Перм. ф-л ин-та экон. УрО РАН – Пермь: ООО "Полиграф сити", 2008. – выпуск VII. С. 322-324 – 0,12 п.л.

3. Мыльникова Е.М. Место оперативного планирования на производстве в общей системе планирования на предприятии / Сб. научн. тр. "Экономические аспекты территориального планирования" / Под. ред. А.Н. Пыткина / Перм. ф-л ин-та экон. УрО РАН – Пермь: ООО "Полиграф сити", 2008. – выпуск VII. С. 324-326 – 0,12 п.л.

4. Мыльникова Е.М. ОУП в современных экономических условиях / Сб. м-лов VI Всерос. научн.-практ. конф. "Актуальные вопросы экономических наук". В 3 ч. (Ч. 3) / Под. ред. С.С. Чернова. Новосибирск: ЦРНС, 2009. С. 130-135. – 0,25 п.л.

5. Мыльникова Е.М. Интеграция в задачах оперативного управления производством на промышленном предприятии / М-лы десятой межд. научн.-техн. конф. "Измерение, контроль, информатизация", г. Барнаул 3-4 июня 2009 г. Алт. гос. техн. ун-тет. – Барнаул, 2009 С. 117-124. – 0,5 п.л.

6. Марков Д.А., Мыльникова Е.М. Автоматизированное ОУП как фактор повышения конкурентоспособности промышленного предприятия / М-лы Всерос. научн.-практ. конф. "Актуальные проблемы экономики и управления на предприятиях машиностроения, нефтяной и газовой промышленности в условиях инновационно-ориентированной экономики", г. Пермь 27-28 сентября 2009 г. Перм. гос. техн. ун-тет. – Пермь, 2009. – С. 60-66. – 0,25 п.л. (авт. 0,15 п.л.)

7. Марков Д.А., Мыльникова Е.М. Система оперативного управления производством как фактор повышения эффективности деятельности промышленного предприятия / М-лы рег. заочн научн.-практ. конф.

"Управление экономическими системами", г. Чита, 20 апреля 2009 г. Чит. гос. ун-тет, – Чита, 2009. – С. 47-51. – 0,25 п.л. (авт. 0,15 п.л.)

8. Марков Д.А., Мыльникова Е.М. Повышение конкурентоспособности российских предприятий машиностроительного комплекса за счет внедрения прогрессивных технологий управления производством / Проблемы экономики и управления предприятиями, отраслями комплексами: монография / Под общ. ред. С.С. Чернова. – Книга 9. Новосибирск: ЦРНС, 2009. С. 272-282. – 0,62 п.л. (авт. 0,31 п.л.)

9. Марков Д.А., Мыльникова Е.М. Оперативное управление производством на базе современных систем автоматизации // Вестник ПГТУ: Электротехника, информационные технологии, системы управления. – 2009. № 3. Пермь: Изд-во Перм. гос. техн. ун-та, 2009. С. 274-278. – 0,25 п.л. (авт. 0,15 п.л.)

10. Марков Д.А., Мыльникова Е.М. Оценка и основные пути повышения конкурентоспособности отечественной промышленной продукции // Вестник ПГТУ: Социально-экономические науки. – 2010. № 5 (24). Пермь: Изд-во Перм. гос. техн. ун-та, 2010. С. 101-113. – 1,05 п.л. (авт. 0,55 п.л.)

11. Мыльникова Е.М. Управление производством – как фактор повышения конкурентоспособности предприятия. / Сб. научн. тр. 8-й межд. научн.-практ. конф. "Менеджмент инноваций". Варна: Болгария. 2010. С. 412-417 – 0,4 п.л.

12. Мыльникова Е.М. Теоретико-методологические основы организации оперативного управления производством на предприятии. Препринт. – Пермь: Изд-во Перм. гос. техн. ун-та, 2010. – 80 с. – 4,5 п.л.

13. Пыткин А.Н., Мыльникова Е.М. Особенности оперативного управления производством на промышленном предприятии. Препринт. – Пермь: Изд-во Перм. гос. техн. ун-та, 2010. – 60 с. – 4 п.л. (авт. 2 п.л.)

Подписано в печать 18.10.2010 г.
Формат 60х84 1/16. Бумага писчая. П.л. 1,2
Тираж 100 экз. Заказ № 678

ООО «Полиграф Сити»
г. Пермь, ул. Ленина, 66, оф.222